



ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА  
**СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ  
ТАМОЖЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

Кутузова наб., д. 20, лит. А, Санкт-Петербург, 191187  
Тел. (812) 273 16 19. Факс (812) 275 43 70  
Телетайп 821690 SZTU RU  
e-mail: [sztu-mail@sztu.customs.gov.ru](mailto:sztu-mail@sztu.customs.gov.ru)  
<https://www.sztu.customs.gov.ru>

ЭП без досылки

Президенту Ассоциации  
международных автомобильных  
перевозок

Москвичеву Е.С.

[asmap@asmap.ru](mailto:asmap@asmap.ru)

01.03.2024

№ 03-02-1/04245

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## О досудебном урегулировании споров

Уважаемый Евгений Сергеевич!

Северо-Западное таможенное управление с целью обеспечения соблюдения прав предпринимателей в области таможенного дела в рамках популяризации досудебного порядка обжалования юридическими лицами, а также индивидуальными предпринимателями решений, действий (бездействия) в области таможенного дела, в том числе с применением электронной формы обжалования, направляет следующую разъяснительную информацию для учета и использования членами ассоциации.

Порядок обжалования решений, действий (бездействия) таможенных органов регламентирован главой 51 Федерального закона от 3 августа 2018 г. № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон о таможенном регулировании).

В соответствии с частью 1 статьи 285 Закона о таможенном регулировании любое лицо вправе обжаловать решение, действие (бездействие) таможенного органа и его должностного лица, если таким решением, действием (бездействием), по мнению этого лица, нарушены его права, свободы или законные интересы, ему созданы препятствия к их реализации либо незаконно возложена на него какая-либо обязанность.

Требования к форме и содержанию жалобы, установлены в статье 290 Закона о таможенном регулировании.

Согласно части 1 статьи 288 Закона о таможенном регулировании жалоба подается в вышестоящий таможенный орган через таможенный орган, решение, действие (бездействие) которого обжалуются. Жалоба на решение, действие (бездействие) таможенного поста подается в таможню.

Жалоба может быть подана в течение трех месяцев со дня, когда лицу стало известно или должно было стать известно о нарушении его прав, свобод или законных интересов, создании препятствий к их реализации либо незаконном возложении на него какой-либо обязанности (пункт 1 части 1 статьи 289 Закона о таможенном регулировании).

037776

В случае пропуска срока для обжалования действия (бездействия) указанный срок на основании части 2 статьи 289 Закона о таможенном регулировании может быть восстановлен по ходатайству заявителя, если таможенный орган признает причину такого пропуска уважительной. С таким ходатайством предоставляются документы, подтверждающие причины пропуска срока для обжалования (часть 3 статьи 289 Закона о таможенном регулировании).

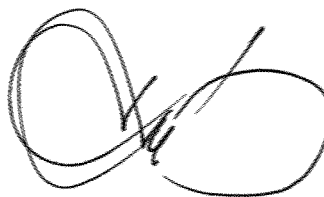
При этом право на обжалование решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц, рассмотрение которых осуществляется в соответствии с главой 51 Закона о таможенном регулировании, может быть реализовано в электронном виде посредством соответствующего сервиса «Жалоба на решение, действие (бездействие) таможенных органов и их должностных лиц» автоматизированной подсистемы «Личный кабинет», размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Также направляем памятку для заинтересованных лиц, содержащую типичные ошибки заявителей при подаче жалоб, с информацией о преимуществах досудебного обжалования решения, действий (бездействия) в области таможенного дела, в том числе с применением электронной формы обжалования, и разработанный Северо-Западным таможенным управлением QR-код с прямой ссылкой на раздел «Обжалование» на сайте Северо-Западного таможенного управления.

Аналогичную памятку юридические лица, а также индивидуальные предприниматели смогут найти, как в разделе «Обжалование» на сайте Северо-Западного таможенного управления, так и на всех информационных стендах таможенных органов региона деятельности Северо-Западного таможенного управления совместно с вышеприведенным QR-кодом.

Приложение: 2 файла.

И.о. начальника управления



Н.В. Лагирев

Зубова Алена Дмитриевна  
(812) 458 31 19